

# 野灣野生動物保育協會志工招募計畫簡章

## 一、計畫目的

為推廣野生動物救傷之教育宣導，加強民眾對野生動物保育工作之認知與關注，野灣野生動物保育協會（以下簡稱本會）招募服務志工，經培訓後參與野生動物救傷、照養、運輸等工作，並協助本會為大眾提供導覽解說及教育宣導，藉此厚植全民生命教育，培養尊重生命、關心生態環境的素養及能力。

## 二、參加資格條件

- (一) 年滿十八歲，關心台灣生態環境者，以居住花蓮、台東縣市者優先。
- (二) 身心健康、具服務熱忱、勤勞不怕髒、表達能力佳者。
- (三) 能完整修習培訓課程，且結訓後能參與服勤工作至少一年以上者。

## 三、志工服務內容

本會志工依服務內容分為「解說教育組」和「照養運輸組」，必要時經本會人員同意可跨組支援。

- (一) 解說教育組：協助野灣教育迴廊之導覽解說、不定期對外教育宣導。
- (二) 照養運輸組：協助院內例行動物照養、環境清潔、運輸傷病動物。

## 四、招募及培訓

- (一) 招募方式：每年五月於本會網路平台公告招募資訊。
- (二) 報名方式：採網路報名，有意願者請至本會網路平台填寫報名表單。
- (三) 甄選方式：書面審查，根據學員所撰寫之專長、意願、動機進行甄選。
- (四) 錄取通知：正取及備取學員名單將於本會網路平台公布，並以電子郵件和電話通知錄取者，未錄取者恕不另行通知。
- (五) 培訓課程：為提升志願服務工作品質，本會針對志工服務的工作項目，提供教育訓練及相關培訓。學員須完成培訓課程並通過實習，始具有本會志工資格。培訓課程包含：
  - 1. 基礎訓練：請於實習結束前自行至「臺北e大學習網」網站完成志工基礎教育訓練6小時課程。
  - 2. 特殊訓練：本會提供野生動物救傷共同培訓課程及解說教育專業課程。課程內容詳見附件二。
- (六) 費用：學員需負擔保證金1000元，全程參與培訓課程並完成實習，即全額退還。因故未能完成培訓課程者，保證金將以學員名義捐款野灣野生動物保育協會。

## 五、志工權益及義務

(一) 志工權益：具有本會志工資格者，享有以下權益。

1. 獲得本會工作服乙件。
2. 免費或優先報名本會舉辦之講座及活動。
3. 購買本會義賣商品享 8 折優惠。
4. 服務表現優良者，本會將依規定頒發榮譽狀，並公開表揚。
5. 本會服勤時數可登錄志願服務紀錄冊。

(二) 志工服勤規範：本會志工應遵守以下服勤規範。

1. 服勤時須穿著本會工作服，儀容整齊，並遵守院內相關規定。
2. 服勤期間若遇突發狀況，務必先詢問本會人員，切勿擅自行動。
3. 請依排班表按時值勤，因故無法值勤時，應於三日前向本會提出，以便安排遞補人員。
4. 應積極參與志工相關事務，不可怠忽職責。
5. 本會志工為無給職，享有志工意外險，可依規定領取交通津貼。

(三) 解說教育組志工服勤細則：

1. 服勤方式：含教育迴廊導覽解說和支援宣導活動支援二種。

| 服務方式 | 教育迴廊導覽解說  | 支援宣導活動   |
|------|---|--|
| 服勤地點 | 野灣野生動物醫院  | 依活動需求  |
| 服勤時間 | 國定假日為主，上午班 9:00 至 13:00，下午班 13:00 至 17:00。每次服勤以半日為單位。                             | 依活動需求，以 4 小時為單位。   |
| 服務內容 | (1) 場地布置與整理<br>(2) 教育迴廊導覽解說<br>(3) 回應聽眾提問<br>(4) 協助問卷調查<br>(5) 櫃台接待<br>(6) 其他交辦事項 | (1) 校園宣導<br>(2) 攤位解說<br>(3) 對外講座<br>(4) 遊客服務<br>服務內容以解說教育為主，實際工項依活動需求調整。 |

2. 服勤需求：志工每年須服勤至少 40 小時。教育迴廊導覽解說和支援宣導活動兩者服勤時數可合併計算。
3. 交通津貼：支援院外宣導活動得依里程數領取交通津貼。

(四) 照養運輸組志工服勤細則：

1. 服勤地點：野灣野生動物醫院。
2. 服勤時間：含平日及假日，上午班 9:00 至 13:00，下午班 13:00 至 17:00。每次服勤以半日為單位。非服勤時間協助運輸傷病動物者，服勤時數以一小時為單位計算。

3. 服務內容：
  - (1) 清潔動物籠舍及相關用品
  - (2) 準備動物食膳
  - (3) 觀察並記錄動物行為
  - (4) 協助動物醫療及復健
  - (5) 協助運輸傷病動物
  - (6) 其他交辦事項
4. 服勤需求：志工每年須服勤至少 40 小時。
5. 交通津貼：協助運輸傷病動物者，得依里程數領取交通津貼。若使用本會公務車運輸，油資由本會支付，不另支付交通津貼。

## 六、志工管理及考核

- (一) 本會每年度考核志工服勤狀況，以檢視服務成效，並增進志工之榮譽心與責任感。
- (二) 志工服務符合以下標準者，將公開授證表揚：
  1. 服勤時數累計達 50 小時者，獲頒野灣種子志工榮譽證書。
  2. 服勤時數累計達 80 小時者，獲頒野灣進階志工榮譽證書。
  3. 服勤時數累計達 100 小時者，獲頒野灣資深志工榮譽證書。
- (三) 志工有下列情事者，本會得撤銷其資格：
  1. 年度總服勤時數不足 40 小時者。
  2. 無故缺席勤務，或因故缺席未提前三日告知，每年累計 2 次（含）以上者。
  3. 服勤期間未著規定服裝、遲到早退，每年累計 3 次（含）以上者。
  4. 遊客反應態度不良，經查屬實且累犯 2 次者。
  5. 行為不良、言論不當、騷擾動物或妨礙救傷，有損本會名譽者。
  6. 將公有財物佔為己有或出售圖利者。
  7. 因個人因素，主動提出撤銷資格者。
  8. 其它重大違失，經本會核定終止志工資格者。
- (四) 如有下列原因未能繼續服勤者，應事先以書面提出申請，經本會審查同意後辦理資格保留。未能服勤原因消失後，志工應主動書面通知本會復職，否則將自動終止志工資格：
  1. 服兵役或懷孕或育嬰者（育嬰者指嬰兒在一周歲以內者）。
  2. 女性分娩後 1 年內。
  3. 進修或出國者（不超過兩年者）。
  4. 因病無法值勤者。
  5. 其他不可抗力之原因。

七、本辦法經本會理事會議通過後實施，修正時亦同。

附件一、重要時程

| 項目               |       | 時間                        | 內容   | 附註  |
|------------------|-------|---------------------------|--|---|
| 報名及甄選            |       | 2021年5月1日至<br>2021年5月23日止 | 採網路報名，根據學員專長、意願、動機進行書面甄選。  | 報名方式詳見本辦法第四點第(三)條。  |
| 學員名單公布           |       | 2021年5月26日                | 正取及備取學員名單將於本會臉書平台公布，並以電子郵件和電話通知錄取者，未錄取者恕不另行通知。   |   |
| 野生動物救傷<br>共同培訓課程 |       | 2021年6月19日至<br>2021年6月20日 | 所有學員必修，課程目標為：<br>(1) 認識野灣的理念及運作方式<br>(2) 認識生物多樣性與人類的關係<br>(3) 了解野生動物救傷的意義及現況<br>(4) 了解野生動物照養、醫療、教育工作<br>(5) 清楚志工的服務內容及權益義務 | 1. 請於實習結束前自行至「臺北e大學習網」網站完成志工基礎教育訓練6小時課程。<br>2. 課程內容詳見附件二。 |
| 解說教育專業課程         |       | 2021年6月26日                | 解說教育組學員必修，課程目標使學員具備獨立導覽解說、教育宣導的能力。   | 課程內容詳見附件二。  |
| 實習               | 解說教育組 | 至2021年9月31日止              | 學員應於期限內完成以下需求：<br>(1) 實習24小時：每次實習以4小時為單位，由本會人員陪同並指導工作進行。<br>(2) 通過考核：由本會人員於學員實習結束前考核工作狀況。<br>完成實習者始具有本會志工資格。               | 由學員與本會人員協調實習時間，實習進度依學員學習狀況調整。                             |
|                  | 照養運輸組 |                           |  |   |

## 附件二、培訓課程內容

### 一、野生動物救傷共同培訓課程

| 時間          | 課程主題       | 內容重點   | 講師                    |
|-------------|------------|--|-----------------------|
| 2021/6/19   |            |  |                       |
| 09:00-10:20 | 認識野灣       | (1) 說明協會理念、成立紀事、未來展望<br>(2) 介紹協會人員及池上救援中心環境                  | 野灣成員                  |
| 10:30-12:00 | 東台灣的生物多樣性  | (1) 東台灣的生態環境及生物多樣性<br>(2) 野生動物的生態系服務功能<br>(3) 東台灣野生動物面臨的困境   | 東華大學自然資源與環境學系吳海音教授    |
| 13:30-15:00 | 如何面對人獸衝突議題 | (1) 台灣的人獸衝突問題成因及現況<br>(2) 如何面對衝突事件中的不同立場<br>(3) 分享與野生動物共存的實例 | 東華大學自然資源與環境學系李光中教授    |
| 15:10-16:40 | 台灣的野生動物救傷  | (1) 台灣的野生動物救傷制度和資源分配<br>(2) 野生動物救傷的困境及展望<br>(3) 民眾能如何協助救傷工作  | 特生中心野生動物急救站詹芳澤研究員/獸醫師 |



|             |          |  |      |
|-------------|----------|--|------|
| 2021/6/20   |          |  |      |
| 09:00-12:00 | 野生動物照養   | <p>以野灣受理過的物種為主</p> <p>(1) 食性和生態習性</p> <p>(2) 照養環境需求</p> <p>(3) 圈養動物行為觀察</p> <p>(4) 捕捉及運輸方式</p> <p>(5) 野放訓練</p> | 野灣成員 |
| 13:30-14:30 | 野生動物醫療   | <p>(1) 野生動物常見傷病原因</p> <p>(2) 臨床工作實務</p> <p>(3) 人畜共通疾病及自我保護</p>   | 野灣成員 |
| 14:45-15:45 | 野生動物環境教育 | <p>(1) 環境教育對救傷工作的重要性和影響力</p> <p>(2) 救傷單位如何推動環境教育和保育行銷</p> <p>(3) 工作實務經驗分享</p>                                  | 野灣成員 |
| 16:00-17:00 | 課後座談     | <p>(1) 志工計畫說明</p> <p>-計畫目標、服務內容、權益義務</p> <p>-實習提醒</p> <p>(2) 學員提問</p>  | 野灣成員 |

## 二、解說教育專業課程

【課程主題】環境解說理論與實務：讓我們用「解說」，幫助人們領會平凡事物深處所隱含的真正意義。

### 【課程目標】

- (1) 了解環境解說的起源、發展與服務範疇
- (2) 認識 EROT 解說規劃流程與步驟並進行實務演練
- (3) 規劃並演練一場符合現地需求之解說活動

【講師簡介】劉冠妙處長（人禾環境倫理發展基金會 環境教育處）

- (1) 專長：環境教育、環境學習中心經營管理、環境教育課程規劃、環境解說系統發展、環境教育人員培訓等
- (2) 經歷：大學通識講師（教育部講師證書：講字第 147466 號）、中華民國環境教育學會理事、新北市政府教育局環境教育輔導小組委員、環境教育人員認證課程講師

| 時間          | 主題             | 內容   |
|-------------|----------------|--|
| 09:00-10:00 | 一、解說概論         | 環境解說的起源、發展與服務範疇  |
| 10:00-12:00 | 二、EROT 解說規劃    | 認識何謂有意義的解說、解說規劃的流程與步驟，解說規劃的注意事項  |
| 13:00-14:00 | 實務操作 1、資源盤點    | 組織背景、目標、現場故事、場域資源特色、臺灣的整體發展等有形與無形的資源盤點   |
| 14:00-15:00 | 實務操作 2、解說規劃實作  | 以 EROT 步驟為核心，進行分項步驟的操作   |
| 15:00-16:00 | 實務操作 3、現場演練與討論 | 進行小組分享實作演練   |
| 16:00-16:40 | 三、讓解說更有趣的方式    | 說故事、數據圖表、比較、實驗、現地觀察、活動設計等  |
| 16:40-17:00 | 綜合討論           | <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 解說參考資料分享</li><li>◆ 環境教育者的準備與卓越發展指引</li></ul> |