

野灣野生動物保育協會志工招募計畫簡章

一、計畫目的

為推廣野生動物救傷之教育宣導，加強民眾對野生動物保育工作之認知與關注，野灣野生動物保育協會（以下簡稱本會）招募服務志工，經培訓後參與野生動物救傷、照養、運輸等工作，並協助本會為大眾提供導覽解說及教育宣導，藉此厚植全民生命教育，培養尊重生命、關心生態環境的素養及能力。

二、參加資格條件

- (一) 年滿十八歲，關心臺灣生態環境者，以居住花蓮、臺東縣市者優先。
- (二) 身心健康、具服務熱忱、勤勞不怕髒、表達能力佳者。
- (三) 能完整修習培訓課程，且結訓後能參與服勤工作至少一年以上者。

三、志工服務內容

本會志工依服務內容分為「解說教育組」和「照養運輸組」，必要時經本會人員同意可跨組支援。

- (一) 解說教育組：協助野灣教育迴廊之導覽解說、不定期對外教育宣導。
- (二) 照養運輸組：協助院內例行動物照養、環境清潔、運輸傷病動物。

四、招募及培訓

- (一) 招募方式：每年上半年於本會網路平台公告招募資訊。
- (二) 報名方式：採網路報名，有意願者請至本會官網填寫活動報名表單。
- (三) 甄選方式：書面審查，根據學員所撰寫之專長、意願、動機進行甄選。
- (四) 錄取通知：正取及備取學員名單將於本會網路平台公布，並以電子郵件和電話通知錄取者，未錄取者恕不另行通知。
- (五) 培訓課程：為提升志願服務工作品質，本會針對志工服務的工作項目，提供教育訓練及相關培訓。學員須完成培訓課程並通過實習，始具有本會志工資格。培訓課程包含：
 1. 基礎訓練：請於實習結束前自行至「臺北e大學習網」網站完成志工基礎教育訓練6小時課程。已持有志願服務紀錄冊，且有參加基礎訓練課程之相關證明者，可免接受基礎訓練。
 2. 特殊訓練：本會提供野生動物救傷共同培訓課程6小時及環境解說教育專業培訓課程6小時。課程內容詳見附件二。
 3. 實務練習：野灣現場實習，學員完成特殊訓練課程後三個月內須完成24小時實習時數並通過檢核。

- (六) 培訓地點：野灣野生動物醫院（臺東縣池上鄉新興村 126 號）
- (七) 費用：學員需負擔保證金 1000 元，全程參與培訓課程並完成實習，即全額退還。因故未能完成培訓課程者，保證金將以學員名義捐款野灣野生動物保育協會。

五、志工權益及義務

- (一) 志工權益：具有本會志工資格者，享有以下權益。
1. 獲得本會志工證及工作服乙件。
 2. 免費或優先報名本會舉辦之講座及活動。
 3. 購買本會義賣商品享 8 折優惠。
 4. 服務表現優良者，本會將依規定頒發榮譽狀，並公開表揚。
 5. 本會服勤時數可登錄志願服務紀錄冊。
- (二) 志工服勤規範：本會志工應遵守以下服勤規範。
1. 服勤時須穿著本會工作服，儀容整齊，並遵守院內相關規定。
 2. 服勤期間若遇突發狀況，務必先詢問本會人員，切勿擅自行動。
 3. 請依排班表按時值勤，因故無法值勤時，應於三日前向本會提出，以便安排遞補人員。
 4. 應積極參與志工相關事務，不可怠忽職責。
 5. 本會志工為無給職，享有志工意外險，可依規定領取交通津貼。
- (三) 解說教育組志工服勤細則：
1. 服勤方式：含教育迴廊導覽解說和支援宣導活動支援二種。

服務方式	教育迴廊導覽解說	支援宣導活動
服勤地點	野灣野生動物醫院	依活動需求
服勤時間	國定假日為主，上午班 9:00 至 13:00，下午班 13:00 至 17:00。每次服勤以 4 小時為單位。	依活動需求，每次服勤以 4 小時為單位。
服務內容	(1) 場地布置與整理 (2) 教育迴廊導覽解說 (3) 回應聽眾提問 (4) 協助滿意度調查 (5) 櫃台接待 (6) 其他交辦事項	(1) 校園宣導 (2) 攤位解說 (3) 講座活動 服務內容以解說教育為主，實際工項依活動需求調整。

2. 服勤需求：志工每年須服勤至少 40 小時。教育迴廊導覽解說和支援宣導活動兩者服勤時數可合併計算。
3. 交通津貼：支援院外宣導活動得依里程數領取交通津貼。

(四) 照養運輸組志工服勤細則：

1. 服勤地點：野灣野生動物醫院。
2. 服勤時間：含平日及假日，上午班 9:00 至 13:00，下午班 13:00 至 17:00。每次服勤以 4 小時為單位。非服勤時間協助運輸傷病動物者，服勤時數以一小時為單位計算。
3. 服務內容：
 - (1) 清潔動物籠舍及相關用品
 - (2) 準備動物食膳
 - (3) 觀察並記錄動物行為
 - (4) 協助動物醫療及復健
 - (5) 協助運輸傷病動物
 - (6) 其他交辦事項
4. 服勤需求：志工每年須服勤至少 40 小時。
5. 交通津貼：協助運輸傷病動物者，得依里程數領取交通津貼。

六、志工管理及考核

- (一) 本會每年度考核志工服勤狀況，以檢視服務成效，並增進志工之榮譽心與責任感。
- (二) 志工服務符合以下標準者，將公開授證表揚：
 1. 服勤時數累計達 50 小時者，獲頒野灣種子志工榮譽證書。
 2. 服勤時數累計達 80 小時者，獲頒野灣進階志工榮譽證書。
 3. 服勤時數累計達 100 小時者，獲頒野灣資深志工榮譽證書。
- (三) 志工有下列情事者，本會得撤銷其資格：
 1. 年度總服勤時數不足 40 小時者。
 2. 無故缺席勤務，或因故缺席未提前三日告知，累計 2 次（含）以上者。
 3. 服勤期間未著規定服裝、遲到早退，累計 3 次（含）以上者。
 4. 民眾反應態度不良，經查屬實且累犯 2 次者。
 5. 行為不良、言論不當、騷擾動物或妨礙救傷，有損本會名譽者。
 6. 將公有財物佔為己有或出售圖利者。
 7. 因個人因素，主動提出撤銷資格者。
 8. 其它重大違失，經本會核定終止志工資格者。

(四) 如有下列原因未能繼續服勤者，應事先以書面提出申請，經本會審查同意後辦理資格保留。未能服勤原因消失後，志工應主動書面通知本會復職，否則將自動終止志工資格：

1. 服兵役或懷孕或育嬰者（育嬰者指嬰兒在一周歲以內者）。
2. 女性分娩後1年內。
3. 進修或出國者（不超過兩年者）。
4. 因病無法值勤者。
5. 其他不可抗力之原因。

七、本辦法經本會理事會議通過後實施，修正時亦同。

The logo for WildOne features the word "WildOne" in a light orange, cursive script. The letter "o" in "One" is replaced by a stylized paw print, also in light orange. The background is white.

附件一、重要時程

項目	時間	內容	附註
報名及甄選	2022年4月1日至 2022年4月24日止	採網路報名，根據學員專長、意願、動機進行書面甄選。	報名方式詳見本辦法第四點第(二)條。
學員名單公布	2022年5月4日	正取及備取學員名單將於本會臉書平台公布，並以電子郵件和電話通知錄取者，未錄取者恕不另行通知。	
野生動物救傷 共同培訓課程	2022年6月11日	所有學員必修，課程目標為： (1) 認識野灣的理念及運作方式 (2) 了解野生動物救傷的意義及現況 (3) 了解野生動物照養、醫療、教育工作 (4) 清楚志工的服務內容及權益義務	1. 請於實習結束前自行至「臺北e大學習網」網站完成志工基礎教育訓練6小時課程。 2. 課程內容詳見附件二。
環境解說教育 專業培訓課程	2022年6月12日	解說教育組學員必修，照養組學員鼓勵修習。課程目標使學員具備導覽解說的基本能力： (1) 了解環境解說的起源、發展與服務範疇 (2) 認識EROT解說規劃流程與步驟並進行實務演練 (3) 規劃並演練一場符合現地需求之解說活動	
實習	2022年6月13日至 2022年9月31日止	學員應於期限內完成以下需求： (1) 實習24小時：每次實習以4小時為單位，由本會人員陪同並指導工作進行。 (2) 通過考核：由本會人員於學員實習結束前考核工作狀況，通過考核者始具有本會志工資格。	由學員與本會人員協調實習時間，實習進度依學員學習狀況調整。

附件二、培訓課程內容

2022/6/11 野生動物救傷共同培訓課程			
時間	課程主題	內容重點	講師
09:00-09:20	學員報到		
09:20-10:50	野灣與臺灣的野生動物救傷	(1) 野灣協會理念、成立緣起、重要紀事 (2) 野灣協會人員及池上救援中心環境介紹 (3) 臺灣的野生動物救傷制度、資源分配、現況及展望	野灣秘書長
11:00-12:00	野生動物醫療	(1) 野生動物常見傷病原因 (2) 臨床實務經驗分享 (3) 人畜共通疾病及自我保護	野灣獸醫師
12:00-13:00	午休時間		
13:00-14:30	野生動物照養	(1) 照養進度的規畫安排 (2) 設計圈養環境、準備食物的基本原則 (3) 基本的保定、安置及運輸方式 (4) 日常行為觀察及野放訓練	野灣保育員
14:40-15:40	保育工作的科普化	(1) 大眾溝通對野生動物保育的重要性 (2) 救傷單位的環境教育和保育行銷 (3) 保育工作中常見的衝突與難題	野灣環境教育專員 /公益勸募專員
15:50-16:30	課後座談	(1) 志工計畫目標、服務內容、權益義務、實習提醒 (2) 志工夥伴介紹與認識 (3) 問題與討論	野灣環境教育專員

2022/6/12 環境解說教育專業培訓課程

時間	課程主題	內容重點	講師
08:50-09:00		學員報到	劉冠妙/人禾環境倫理發展基金會 環境教育處處長
09:00-10:00	解說概論	環境解說的起源、發展與服務範疇	
10:00-11:00	解說規劃	認識何謂有意義的解說、解說規劃的流程與步驟，解說規劃的注意事項	
11:00-12:00	實務操作 1、資源盤點	組織背景、目標、現場故事、場域資源特色、有形與無形的資源盤點	
12:00-13:00		午休時間	
13:00-14:00	實務操作 2、解說規劃實作	以 EROT 步驟為核心，進行分項步驟的操作	
14:00-15:00	實務操作 3、現場演練與討論	進行小組分享實作演練	
15:00-15:30	讓解說更有趣的方式	說故事、數據圖表、比較、實驗、現地觀察、活動設計等	
15:30-16:00	綜合討論	(1) 解說參考資料分享 (2) 環境教育者的準備與卓越發展指引	